

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Gerencia de NI FOC NI FUM CONTRA INCENDIS 1983 S.L. como máximo responsable del sistema de calidad, asume el compromiso para la implantación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la organización. Por ello, declara su compromiso de:

Cumplir los requisitos establecidos en un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001.

Para ello se establecen los siguientes OBJETIVOS GENERALES de la organización.

- ≡ Nuestra oferta de servicio está encaminada a ofrecer la mayor posibilidad de reducir costes asegurando correctos resultados acorde siempre a la normativa vigente, prestando siempre en todo momento asesoramiento especializado de nuestro departamento de ingeniería .
- ≡ La mejora continua en el desempeño de los procesos de los servicios prestados a los clientes.
- ≡ Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas pueden tener.
- ≡ Mejora continua de nuestros servicios. Para ello tenemos objetivos a corto y largo alcance. En ellos participarán y se implicarán todo el personal de la empresa, para que se lleve a cabo el cumplimiento de nuestro sistema de calidad.
- ≡ Proveer todos los recursos necesarios para garantizar un óptimo ambiente de trabajo en las instalaciones.
- ≡ Reducción al máximo posible de fallos y disconformidades, analizando las que surjan tanto de clientes como de proveedores, poniendo en práctica las oportunas acciones correctoras y preventivas, en los términos previstos en el presente Manual de Calidad.

Firmado: 20/11/2013  
Maria del Mar Calle Palmer

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## Certificación

Concedida a

**NI FOC NI FUM CONTRA INCENDIS 1983, S.L.**

C/ JUANA ROCA 66, 07550, SON SERVERA, ILLES BALEARS

**Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:**

**NORMA**

**ISO 9001:2008**

**El Sistema de Gestión se aplica a:**

**REVISIÓN, RECARGA Y RETIMBRADO DE LOS EQUIPOS CONTRA INCENDIOS.**

**Número del certificado** ES036490

**Aprobación original :** 24/10/2008

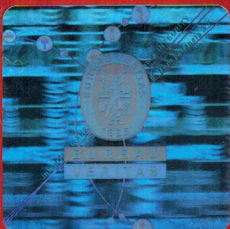
**Certificado en vigor:** 25/10/2011

**Caducidad del certificado:** 24/10/2014

Director General  
Bureau Veritas Certification, S.A.

*Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación*

Oficina Central: Bureau Veritas Certification, S.A.  
Oficina emisora : Bureau Veritas Certification, S.A.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas Madrid



**ENAC**  
CERTIFICACIÓN  
Nº 04/C-SC004